





Guida di configurazione e

Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie su questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità a scopi particolari, e non limitatamente a queste. Essa non sarà ritenuta responsabile di errori qui contenuti o di danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

Hewlett-Packard non si assume responsabilità per l'uso o l'affidabilità del proprio software su macchine da essa non fornite.

Questo documento contiene informazioni di proprietà protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

Adaptec® è un marchio registrato di Adaptec, Inc. RAID $port^{\rm TM}$, Array $Config^{\rm TM}$, ARO $^{\rm TM}$, CI/O $^{\rm TM}$ e Array1000 sono marchi di Adaptec, Inc. Adobe® Reader © 1987-1997 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati. Adobe e Acrobat sono marchi di Adobe Systems Inc. CompuServe® è un marchio registrato di CompuServe Inc.

ELSA® e GLoria Synergy® sono marchi registrati di ELSA AG, Aachen e/o ELSA Inc., Santa Clara.

Symbios LogicTM è un marchio di Symbios Logic, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® e Windows NT® sono marchi di Microsoft Corporation, registrati negli Stati Uniti.

Netscape® è un marchio di Netscape Communications Corporation.

PentiumTM è <u>un</u> marchio di Intel Corporation.

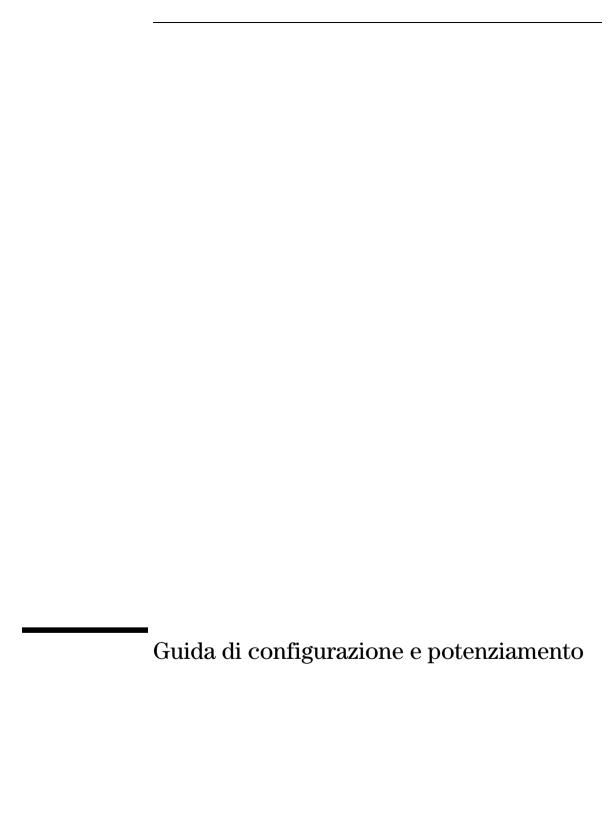
Sound Blaster $^{\mathrm{TM}}$ è un marchio di Creative Technology Limited.

 $SCSISelect^{TM}$ è un marchio di Adaptec Incorporated.

WOLTM (Wake on LAN) è un marchio di IBM.

Hewlett-Packard France Performance Desktop Computing Operation 38053 Grenoble Cedex 9 France

© 1998 Hewlett-Packard Company



Destinatari della guida

Questa guida è rivolta a chi deve:

- Configurare il PC Workstation.
- Aggiungere accessori al PC Workstation.
- Risolvere i problemi del PC Workstation.

Norme di sicurezza

AVVERTENZA

Se non si è certi di riuscire a sollevare il PC Workstation o il video, non cercare di muoverlo senza aiuto.

Per la propria sicurezza, collegare sempre i dispositivi a prese con messa a terra. Utilizzare un cavo di alimentazione con un'adeguata spina con messa a terra, come quello fornito in dotazione, o conforme alle norme del proprio paese. Il PC Workstation viene scollegato dalla rete staccando il cavo dalla presa di corrente. Si consiglia quindi di collocarlo vicino a una presa di corrente facilmente accessibile.

Per ragioni di sicurezza, prima di togliere il coperchio del PC, ricordarsi di estrarre il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e di scollegare tutte le connessioni della rete di telecomunicazioni. Riaccendere il PC Workstation solo dopo avere riposizionato il coperchio.

Per evitare scosse elettriche, non aprire mai l'alimentatore. Al suo interno non ci sono componenti affidati alla manutenzione dell'utente.

Il PC Workstation HP è un prodotto laser di classe 1. Non manomettere in alcun modo le unità laser.

Uso ergonomico

Prima di utilizzare il PC Workstation, si raccomanda di leggere i consigli ergonomici. Per gli utenti di Windows NT 4.0, aprire il menu Avvio nella barra delle applicazioni, selezionare Programmi > HP Info e fare doppio clic sull'argomento della guida "Lavorare al meglio".

Documentazione scaricabile

Il sito Web HP contiene altri documenti relativi al PC Workstation. Ognuno di essi è disponibile in formato PDF (Adobe Acrobat) e può essere scaricato gratuitamente dal sito all'indirizzo:

http://www.hp.com/go/kayaksupport

La documentazione disponibile contiene:

- *Guida di configurazione e potenziamento* —che descrive le modalità di installazione degli accessori e riporta informazioni utili ai fini della manutenzione. E' questa stessa guida.
- Per i modelli XW —HP VISUALIZE FX6 Guida di configurazione e risoluzione dei problemi —che fornisce informazioni sulle possibilità di espansione e sugli interventi di manutenzione della grafica per PC Workstation.
- SCSI Administrator's Guide che descrive come si amministrano e si configurano i dispositivi SCSI e fornisce informazioni utili per la manutenzione.
- *Uso dell'audio* —che fornisce informazioni sull'uso delle funzioni audio del PC Workstation (anche precaricato sul disco rigido del PC Workstation).
- Familiarization Guide che contiene informazioni per i tecnici dell'assistenza e della manutenzione.
- Network Administrator's Guide che contiene istruzioni sulla preparazione del PC Workstation al collegamento in rete locale (anche precaricato sul disco rigido del PC Workstation).
- Service Handbook Chapters che contiene informazioni sulle parti di ricambio ed espansione e riporta i singoli numeri di parte HP.

Sommario

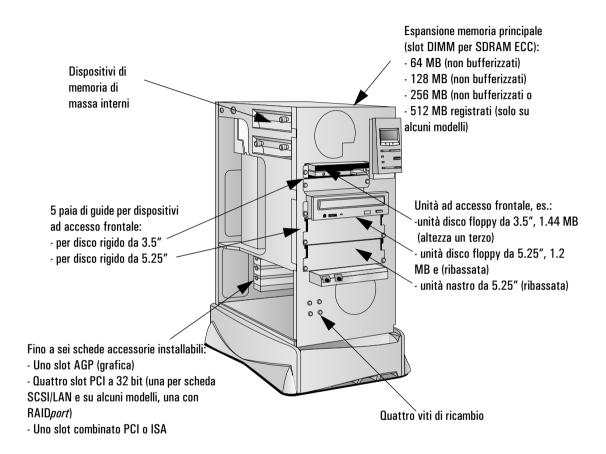
1	Installazione di accessori nel PC Workstation HP	
	Accessori HP supportati	2
	Rimozione e riposizionamento del coperchio	3
	Rimozione e riposizionamento della guida di aerazione	5
	Installazione di memoria	6
	Installazione di dispositivi di memoria di massa	8
	Installazione di schede accessorie	19
	Installazione del processore	22
2	Diagnostica del PC Workstation HP	
	Uso di HP MaxiLife nella diagnostica	28
	HP DiagTools	32
	Se il PC non si avvia correttamente	34
	Se non si riesce a spegnere il PC Workstation	38
	Problemi con l'hardware	40
	Se il PC ha un problema software	47

3 Specifiche tecniche

Specifiche	52
Specifiche del sistema	55
Connettori e interruttori della scheda di sistema	58
La Schermata riepilogativa HP e il programma Setup	60
Configurazione del collegamento in rete	61

Il capitolo spiega come installare accessori nel PC Workstation accessori come memoria di espansione, schede e altre unità disco.

Accessori HP supportati



Per l'elenco aggiornato dei dispositivi supportati, rivolgersi al proprio rivenditore di fiducia.

NOTA

I DIMM SDRAM ECC registrati da 512 MB non possono essere usati con i DIMM da 64, 128 e 256 MB non bufferizzati.

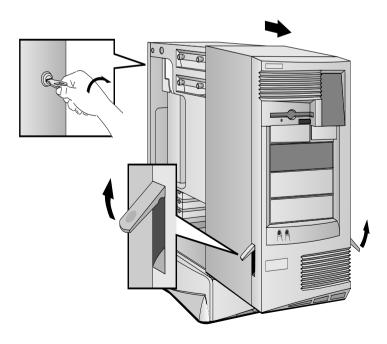
Rimozione e riposizionamento del coperchio

AVVERTENZA

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio del PC Workstation senza aver prima staccato il cavo dalla presa di corrente e tutti i collegamenti dalle reti di telecomunicazioni. Rimettere sempre il coperchio prima di riaccendere il computer.

Rimozione del coperchio

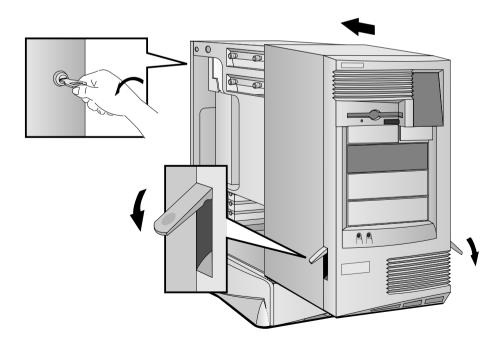
- 1 Spegnere video e computer.
- 2 Scollegare i cavi di alimentazione e quelli di telecomunicazione.
- 3 Se necessario, sbloccare il coperchio con la chiave del pannello posteriore.
- 4 Sollevare i due ganci laterali anteriori del computer.
- 5 Afferrare il coperchio nella parte posteriore e farlo scivolare in avanti estraendolo dal computer.



Rimozione e riposizionamento del coperchio

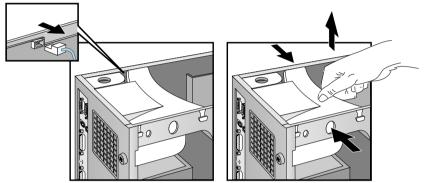
Riposizionamento del coperchio

- 1 Controllare che tutti gli accessori siano stati installati e che i cavi interni siano ben collegati e si snodino in sicurezza.
- 2 Controllare che i due ganci sui lati anteriori del coperchio siano sollevati e che il fermo non sia inserito.
- 3 Far scivolare il coperchio sul computer, controllando che le due guide nella parte inferiore della scatola si inseriscano negli appositi binari alla base del computer. Far scivolare il coperchio nella posizione originaria.
- 4 Abbassare i due ganci sulla parte anteriore del coperchio.
- 5 Se necessario, bloccare il coperchio con l'apposita chiave.
- 6 Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e telecomunicazione.



Rimozione e riposizionamento della guida di aerazione

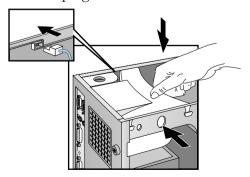
- 1 Premere i pulsanti di fermo ai due lati della guida di aerazione e sollevare la guida estraendola parzialmente dal PC Workstation.
- 2 Togliere la connessione fra la ventola e la scheda di sistema ed estrarre la guida dalla scatola del PC Workstation.



Per una maggiore accessibilità durante l'installazione degli accessori, può essere utile togliere la guida di aerazione.

Riposizionamento della guida di aerazione HP UltraFlow

- Tenendo la guida parzialmente dentro la scatola del PC Workstation, ricollegare la ventola alla scheda di sistema.
- 2 Allineare la guida di aerazione con i fori di aggancio del PC Workstation e spingerla con decisione fino a udire uno scatto.



Installazione di memoria

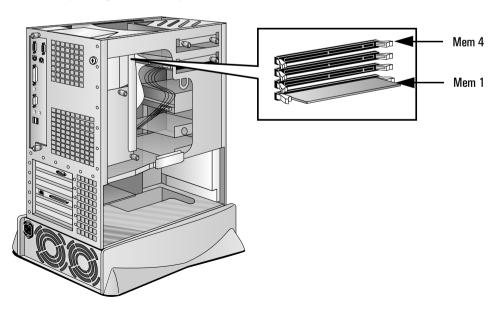
Moduli di memoria principale

Se è necessario espandere la memoria principale, nei quattro slot DIMM è possibile installare fino a 2 GB. Per maggiori informazioni sulla memoria supportata, vedere "Accessori HP supportati", a pagina 2.

Per installare un modulo di memoria principale:

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi di rete locale e di telecomunicazione dal computer.
- 2 Togliere il coperchio dal computer (vedere pagina 3).
- 3 Togliere la guida di aerazione HP UltraFlow (vedere pagina 5).
- 4 Togliere il cavo Ultra wide SCSI 16 bit dalla scheda di sistema.
- 5 Togliere il cavo dati dell'unità disco floppy dalla scheda di sistema.

Nella figura è riportata la posizione degli slot del modulo di memoria (con i ganci aperti).



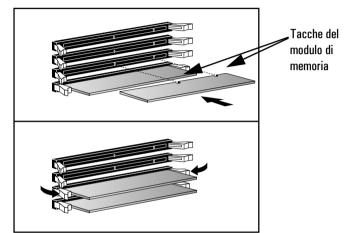
NOTA

Per facilitare l'installazione, mettere il PC Workstation su un lato con la scheda di sistema rivolta verso l'alto.

6 Inserire il modulo di memoria nello slot a 90° rispetto alla scheda di sistema (con le tacche il più lontano dal processore).

Inserire il modulo di memoria nello slot a 90° rispetto alla scheda di sistema

Spingere il modulo finché i ganci di fermo non si chiudono con uno scatto

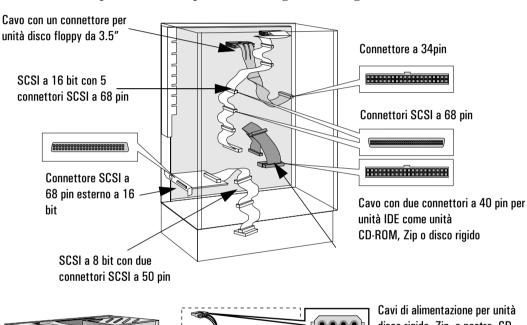


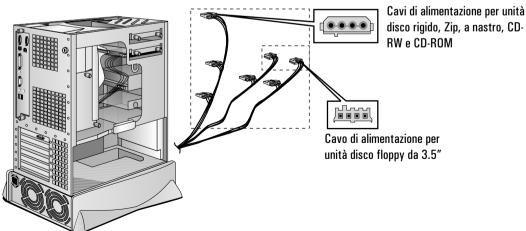
- 7 Premere *con decisione* i moduli finché entrano *completamente* nel connettore facendo scattare i ganci in posizione.
- 8 Ripetere la procedura per ogni modulo di memoria da installare.
- 9 Installare eventuali altri accessori, riposizionare tutte le unità e ricollegare tutti i cavi. Quindi riposizionare il coperchio (vedere pagina 4) e la guida di aerazione (vedere pagina 5).
- 10 Controllare la nuova configurazione nella Schermata riepilogativa HP (per maggiori informazioni, vedere "La Schermata riepilogativa HP e il programma Setup" a pagina 60).

Installazione di dispositivi di memoria di massa

Collegamento dei dispositivi

Per poter aggiungere un'unità Zip, disco rigido, CD-ROM, CD-RW o nastro IDE, è necessario collegarla a cavi dati e di alimentazione. I cavi disponibili sono riportati nella figura che segue:





Stripina del disco

Per migliorare le prestazioni con lo striping del disco, sulla scheda di sistema è previsto un RAID $port^{TM}$, allineato con lo zoccolo 3 PCI.

Quando nello zoccolo PCI e RAID*port* è installato l'adattatore FastRAID2 Adaptec®, l'adattatore imposta e accelera lo striping del disco sui dischi rigidi collegati al controller UltraWide a 16 bit interno. L'adattatore RAID*port* Adaptec® deve essere usato con uno o due dischi rigidi sottoposti a striping.

Per informazioni, vedere il manuale "HP FastRAID Guida all'installazione e alla configurazione" fornito con l'accessorio Fast*RAID2*.

Prima di installare

Consultare la guida di installazione dell'unità per verificare che non ci un'unità disco rigido IDE siano ponticelli da impostare o particolari procedure da seguire.

Prima di installare un'unità a disco rigido SCSI

Se si deve installare un'unità a disco rigido SCSI, è necessario assegnarle un ID SCSI libero. Gli ID SCSI vanno da 0 a 6 per i dispositivi Ultra narrow SCSI a 8 bit e da 0 a 15 per guelli Ultra wide SCSI a 16 bit. L'ID SCSI 0 è usato per la prima unità a disco rigido SCSI, l'ID SCSI 7 è invece riservato al controller SCSI integrato (quello di default per i dispositivi SCSI narrow e wide)

NOTA

In base al sistema operativo, potrebbe essere necessario selezionare un ID SCSI per i dispositivi Plug and Play SCSI (i dispositivi SCSI con protocollo SCAM).

Con l'adattatore HP FastRAID, la selezione di un ID SCSI è necessaria.

Assegnare un ID SCSI inutilizzato (per esempio, ID SCSI 1) alla seconda unità disco rigido SCSI.

Di solito l'ID SCSI è configurato con ponticelli sull'unità a disco rigido SCSI. Consultare la guida di installazione fornita con l'unità per informazioni sulla selezione degli ID SCSI.

Alcune unità disco SCSI interne possono avere resistenze di terminazione che devono essere tolte o disabilitate prima dell'installazione nel computer (consultare la guida di installazione dell'unità per ulteriori informazioni e per sapere se occorre seguire una procedura particolare).

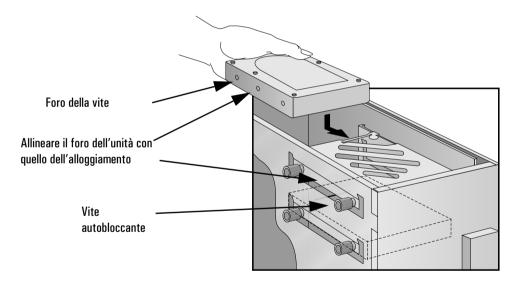
Installazione di dispositivi di memoria di massa

Installazione di un disco rigido in un alloggiamento interno

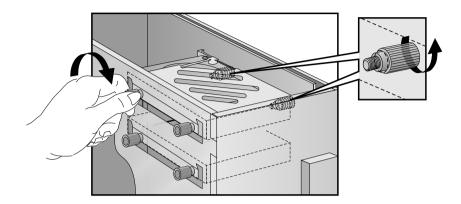
ATTENZIONE

Le unità a disco rigido con altezza superiore a un pollice possono essere alloggiate solo nell'alloggiamento inferiore interno.

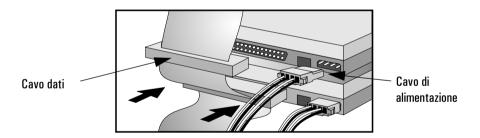
- 1 Scollegare il cavo di alimentazione del computer e tutti i cavi di telecomunicazione.
- 2 Togliere il coperchio dal computer (vedere pagina 3).
- 3 Togliere la guida di aerazione HP UltraFlow (vedere pagina 5).
- 4 Inserire l'unità nel primo alloggiamento interno e allineare i fori delle viti con le quattro viti dell'alloggiamento dell'unità.



5 Fissare l'unità con le quattro viti autobloccanti.



- 6 Individuare il cavo dati dell'unità a disco rigido (vedere pagina 8).
- 7 Collegare i cavi dati e di alimentazione sul retro dell'unità (la forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso).



- 8 Rimettere la guida di aerazione HP UltraFlow (vedere pagina 5).
- 9 Installare tutti gli altri accessori.
- 10 Passare a pagina 14 per completare l'installazione.

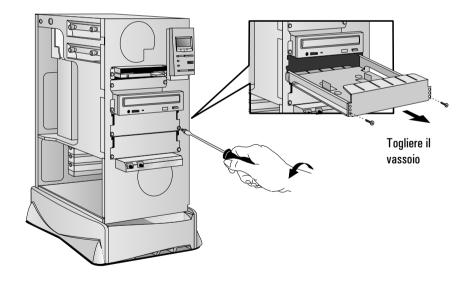
Installazione di dispositivi di memoria di massa

Installazione di un disco rigido in un alloggiamento ad accesso frontale

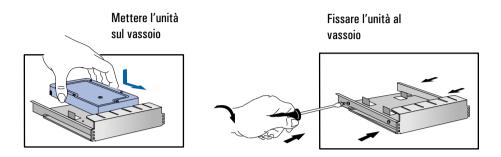
NOTA

Perché l'unità a disco rigido sia posizionata e raffreddata correttamente, in questo alloggiamento vanno installate solo unità che non superano il pollice di altezza e hanno una velocità pari o inferiore a 7200 giri/minuto.

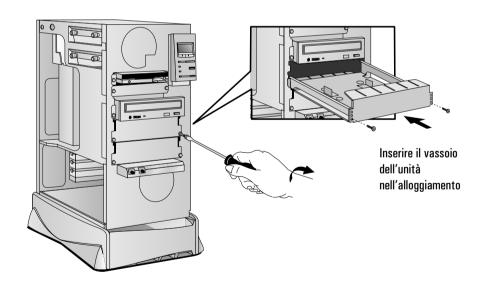
- 1 Scollegare il cavo di alimentazione del PC e i cavi di telecomunicazione.
- 2 Togliere il coperchio dal computer (vedere pagina 3).
- 3 Togliere la guida di aerazione HP UltraFlow (vedere pagina 5).
- 4 Svitare e togliere un vassoio per unità disco non utilizzato.



5 Montare l'unità sul vassoio nel modo indicato dalla figura.



6 Inserire il vassoio nella mensola dell'unità e fissarlo.

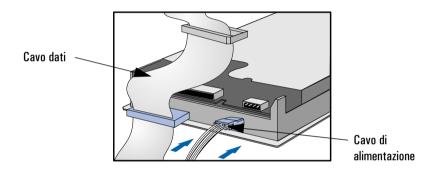


Installazione di dispositivi di memoria di massa

7 Cercare il cavo dati adatto al tipo di unità disco (vedere pagina 8).

Per un migliore accesso, può essere utile scollegare tutti i dispositivi già collegati al cavo SCSI e permettere al cavo di penzolare fuori dal contenitore del PC Workstation.

8 Collegare i cavi dati e di alimentazione sul retro dell'unità (la forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso).



- 9 Rimettere la guida di aerazione HP UltraFlow (vedere pagina 5).
- $10\,$ Installare tutti gli altri accessori e rimettere il coperchio.
- 11 Completare l'installazione in base alle istruzioni che seguono.

Completamento dell'installazione di un'unità a disco rigido

Se viene installata un'unità disco rigido SCSI Per maggiori informazioni su come completare l'installazione di un'unità disco rigido SCSI, consultare il manuale *SCSI Administrator's Guide* disponibile nel sito Web HP all'indirizzo

http://www.hp.com/go/kayaksupport.

Se viene installata un'unità IDE

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per visualizzare la periferica nel test POST, premere [50] durante il riavvio del PC Workstation.

- 3 Quando compare un messaggio di errore, seguire le istruzioni fornite dal programma dei messaggi di errore. Quando richiesto, premere F2 per eseguire il programma *Setup*.
- 4 Selezionare il menu **Avanzato** e poi il sottomenu **Dispositivi IDE**. Alla voce **Master IDE primario**, controllare che i dettagli della periferica siano stati rilevati correttamente dal programma *Setup*.
- 5 Premere 🛐 per salvare e uscire da Setup.

Per informazioni su come formattare l'unità, consultare la documentazione del sistema operativo.

NOTA

Se è stata tolta un'unità IDE, il BIOS di sistema rileverà immediatamente la mancanza del dispositivo. Premere [F4] per confermare la rimozione del dispositivo. La configurazione del sistema verrà aggiornata automaticamente.

Installazione di un'unità in un alloggiamento ad accesso frontale

Le istruzioni spiegano come installare un'unità (disco floppy, CD-ROM, CD-RW o a nastro) in uno degli alloggiamenti ad accesso frontale. Consultare il manuale fornito con l'unità per ulteriori istruzioni.

Prima di installare una periferica IDE

Consultare la guida di installazione delle unità per sapere se occorre impostare i ponticelli o seguire una procedura particolare.

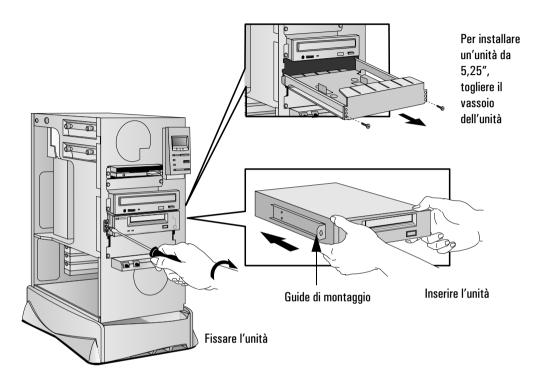
Prima di installare una periferica SCSI

Prima di seguire queste istruzioni consultare il paragrafo "Prima di installare un disco rigido SCSI" a pagina 9.

- 1 Scollegare dal computer il cavo di alimentazione e tutti i cavi di rete locale e di telecomunicazione.
- 2 Togliere il coperchio dal computer (vedere pagina 3).

Installazione di dispositivi di memoria di massa

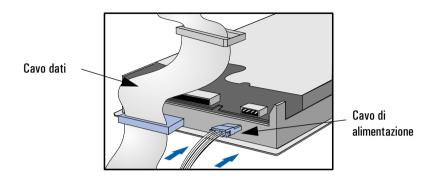
 $3\,\,$ Se si installa un'unità in un alloggiamento da 5.25", togliere il vassoio e metterlo in un luogo sicuro.



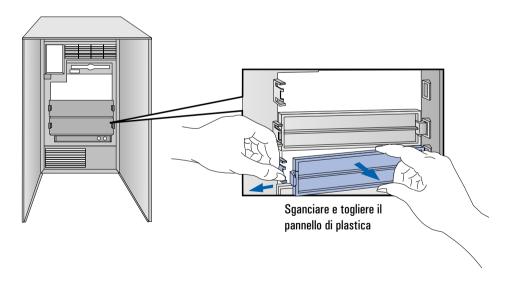
- 4 Se necessario, montare l'unità sulle guide fornite.
- 5 Inserire l'unità nell'alloggiamento.
- 6 Fissare l'unità usando le viti in dotazione.
- 7 Cercare il cavo dati adatto al tipo di dispositivo (vedere pagina 8).

Per un migliore accesso, può essere utile scollegare tutti i dispositivi già colleati al cavo SCSI e permettere al cavo di penzolare fuori dal contenitore del PC Workstation.

8 Collegare i cavi dati e di alimentazione sul retro dell'unità (la forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso).



9 Togliere il pannello di plastica dal coperchio tirandolo da sinistra e staccarlo dalle cerniere sul lato destro. Riporre il pannello in un luogo sicuro.



10 Installare tutti gli altri accessori, quindi riposizionare il coperchio e completare l'installazione.

Installazione di dispositivi di memoria di massa

Completamento dell'installazione di un'unità

Se si installa un'unità CD-ROM o CD-RW IDF

- 1 Accendere il computer e premere $\boxed{\texttt{F2}}$ quando compare $\boxed{\texttt{F2}}$ $\boxed{\texttt{Setup}}$.
- 2 Nel programma *Setup*, selezionare il menu Avanzato e il sottomenu Dispositivi IDE. Controllare che l'unità CD-ROM sia stata rilevata sul canale IDE.
- 3 Premere F3 per salvare e uscire dal programma.

Se si installa un'unità disco floppy

- 1 Accendere il computer e premere $\[\]$ quando compare $\[\]$ Setup.
- 2 Nel programma *Setup*, selezionare il menu Avanzato e il sottomenu Unità a dischetto. Controllare che l'unità sia stata rilevata.
- 3 Premere (F3) per salvare e uscire dal programma.

Installazione di schede accessorie

ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura completa. Evitare che il lembo di un abito tocchi l'accessorio. Per equalizzare l'elettricità statica, estrarre l'accessorio dopo averne appoggiato il contenitore sopra il computer. In seguito ridurre al minimo il contatto con l'accessorio e trattarlo sempre con molta cura.

Nel PC Workstation sono presenti i seguenti slot per schede accessorie:

- Slot ISA1/PCI 5 per scheda ISA a 16 bit o scheda PCI a 32 bit lunga.
- Slot PCI 4 per una scheda PCI a 32 bit lunga (con installata scheda di interfaccia LAN\SCSI).
- Slot PCI 3 utilizzabile per una scheda PCI a 32 bit lunga o, su alcuni modelli, per un connettore RAIDport™ con adattatore HP FastRAID installato.
- Slot PCI 2 per una scheda PCI a 32 bit lunga.
- Slot PCI 1 per una scheda PCI a 32 bit lunga.
- Slot AGP per scheda video.

Installazione della scheda

1 Scollegare il cavo di alimentazione del computer e tutti i cavi di rete e di telecomunicazione.

NOTA

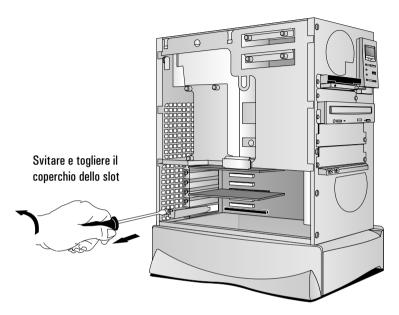
Le schede PCI vengono configurate automaticamente dopo l'installazione nel PC Workstation.

- 2 Togliere il coperchio del computer (vedere pagina 3) e delicatamente appoggiare il PC Workstation su un lato.
- 3 Trovare un slot vuoto. Vedere "Connettori della scheda di sistema", a pagina 58 per identificare la posizione del tipo di slot da usare (ISA o PCI).

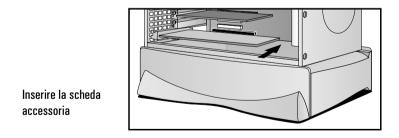
Alcune schede possono avere collocazioni predisposte e istruzioni particolari per l'installazione fornite nei manuali.

Installazione di schede accessorie

4 Svitare e togliere il coperchio dell'alloggiamento e metterlo al sicuro. Se il coperchio è stretto allentare le viti sugli alloggiamenti vicini.

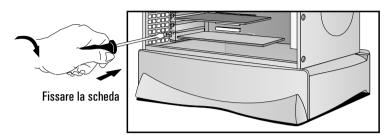


5 Tenendo la scheda in posizione orizzontale per il bordo "superiore", inserirla nella guida dell'alloggiamento scelto *senza* piegarla.



6 Allineare il connettore della scheda con lo zoccolo dello slot. Spingere con forza la scheda nello zoccolo. Assicurarsi che il connettore si innesti *completamente* nello zoccolo e non tocchi i componenti di altre schede.

7 Assicurare la scheda con la vite del coperchio dello slot. Stringere le viti degli alloggiamenti vicini se sono state allentate.



8 Installare tutti gli altri accessori e poi rimettere il coperchio (vedere pagina 4). Ricollegare tutti i cavi.

Completamento dell'installazione di una scheda accessoria ISA

Se è stata installata una scheda accessoria ISA che utilizza un interrupt qualsiasi, è necessario eseguire il programma Setup e riservare l'IRQ alla scheda.

- 1 Accendere il PC Workstation e premere F2 quando compare F2 Setup.
- 2 Nel programma *Setup*, selezionare il menu **Avanzato** e il sottomenu **Esclusione risorsa ISA**. Comparirà un elenco di IRQ e delle periferiche che li utilizzano. Evidenziare il campo IRQ che si vuole modificare, ad esempio **IRQ 11**.
- 3 Con la barra spaziatrice o premendo i tasti F7 o F8, rendere l'IRQ riservato ISA (Riservato) o disponibile per PCI (Disponibile).
- 4 Premere F3 per salvare le modifiche e uscire da Setup.

NOTA

Occorre sempre lasciare almeno un IRQ disponibile per i dispositivi integrati PCI.

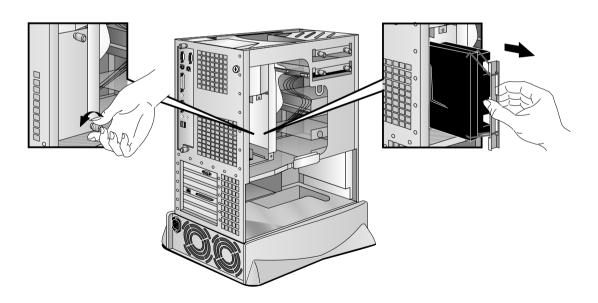
Installazione del processore

Alcuni sistemi operativi supportano un secondo processore per offrire migliori prestazioni. Contattare il rivenditore autorizzato per informazioni aggiornate.

NOTA

Un'opzione del programma $Setup\,$ consente di disabilitare il secondo processore.

- 1 Scollegare i cavi di alimentazione e di rete dal computer.
- 2 Togliere il coperchio dal computer (vedere pagina 3).
- 3 Per installare un secondo processore togliere la guida di aerazione HP UltraFlow (vedere pagina 5).
- 4 Togliere la piastrina metallica di chiusura che fissa il o i processori togliendo le quattro viti autobloccanti.

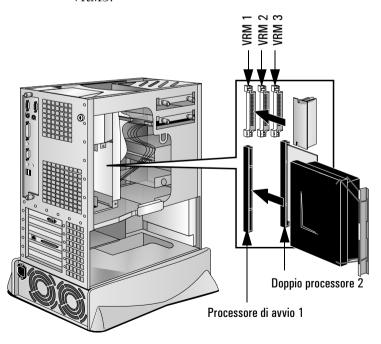


- 5 La scheda di sistema ha *due* zoccoli per processore.
 - a Se si sostituisce il processore esistente (di avvio), toglierlo dallo zoccolo afferrandolo per la maniglia e staccandolo dalla scheda di sistema. Quindi inserire il nuovo processore.
 - b Se si deve installare un secondo processore, togliere il terminatore dallo zoccolo del processore e inserire il processore (il processore può entrare in un solo modo).

NOTA

Per installare un processore più veloce, togliere quello fornito con il PC Workstation. Per installarne due, verificare che abbiano entrambi la stessa velocità (frequenza) e la cache delle stesse dimensioni (indicate sul lato del processore).

- 6 La scheda di sistema ha tre zoccoli VRM.
 - a Se va installato un solo processore (nello zoccolo del processore di avvio), inserire un VRM in VRM1 e VRM2.
 - b Se vanno installati due processori, inserire un terzo VRM in VRM3.



Installazione del processore

- 7 Rimettere la piastrina metallica.
- 8 Rimettere la guida di aerazione HP UltraFlow (vedere pagina 5).

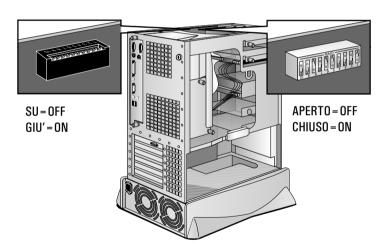
Completamento dell'installazione del processore 1 Verificare che gli interruttori della velocità del bus sulla scheda di sistema siano configurati correttamente per il processore.

NOTA

Se sono installati due processori, entrambi devono funzionare alla medesima velocità del bus e del processore.

Consultare il manuale fornito con il processore per verificare quali velocità del bus e del processore vengono supportate.

Gli interruttori della scheda di sistema del PC Workstation possono presentarsi in uno dei modi riportati nella figura.



Interr. 2	Interr. 3	Interr. 4	Interr. 5	Velocità bus esterno	Velocità Processore
OFF	ON	OFF	OFF	100 MHz	400 MHz
OFF	ON	OFF	ON	100 MHz	450 MHz
OFF	ON	ON	OFF	100 MHz	500 MHz

2 Installare tutti gli altri accessori e completare l'installazione del processore.

- 3 Rimettere il coperchio (vedere pagina 4).
- 4 Accendere il computer e controllare che il processore sia stato riconosciuto dal test all'accensione.

NOTA	

Per beneficiare totalmente del calcolo a doppio processore, è necessario reinstallare Windows NT 4.0 sul PC Workstation.

1 Installazione di accessori nel PC Workstation HP Installazione del processore

Diagnostica del PC Workstation HP

Il capitolo esamina i problemi che possono insorgere quando si usa il PC Workstation.

Uso di HP MaxiLife nella diagnostica

Uso di HP MaxiLife nella diagnostica

L'LCD HP può facilitare la soluzione dei problemi del PC Workstation, anche quando il sistema o il monitor non funzionano correttamente.

Controlli preavvio

Ogni volta che si preme il pulsante di accensione del PC Workstation. HP MaxiLife controlla il sistema prima della seguenza di avvio riportando sull'LCD una delle schermate seguenti:



Il processore è correttamente installato nello zoccolo 1?



Il processore o il terminatore sono correttamente installati negli slot processore?



Controllare l'installazione del VRM 1.



Controllare l'installazione della memoria.



Controllare l'installazione del VRM 3.



Controllare che il VRM sia correttamente installato nello zoccolo VRM 2.



Controllare la scheda di sistema.



La scheda grafica è installata correttamente?



Controllare l'alimentazione e le connessioni del cavo di alimentazione.



dei VRM e dei terminatori sia corretta e che l'alimentatore sia correttamente collegato.



Controllare che la configurazione Controllare che i tipi di RAM installati siano compatibili.



Flash del nuovo BIOS o avviare il sistema con l'interruttore di crisi (10 della scheda di sistema).



Nessun errore prima dell'avvio. I POST sono iniziati.

Fase dei POST

Dopo questi controlli, hanno inizio i POST (Power-On Self Test). In questa fase può comparire una di queste schermate:





Nessun errore.

Errore POST (per maggiori informazioni vedere "Se compare un messaggio dei test automatici all'accensione" a pagina 36).

Altre caratteristiche

HP MaxiLife può inoltre essere configurato per:

- Visualizzare i dati di configurazione del PC Workstation, necessari in caso di richiesta di assistenza (System info).
- Indicare le fasi dei POST (Power-On Self Test) durante la fase di accensione (*Boot steps*).
- Eseguire i test diagnostici sui vari componenti hardware del PC Workstation e visualizzare i risultati (*Diags*).

Per configurare l'LCD HP:

- 1 Controllare che il cavo di alimentazione del PC Workstation sia collegato a una presa con messa a terra.
 - In questa condizione il chip di gestione hardware del PC Workstation è attivo anche se il sistema non è acceso.
- 2 Premere uno dei pulsanti di controllo dell'LCD e comparirà una di queste schermate:





3 Usare → per scorrere in giù le voci del menu e ← per selezionare la voce di menu desiderata.

2 Diagnostica del PC Workstation HP

Uso di HP MaxiLife nella diagnostica

System Info.

Le informazioni di sistema vengono visualizzate sull'LCD una schermata per volta riportando quando segue:

- Versione del Bios
- Numero e velocità dei processori
- Numero e capacità dei moduli di memoria installati
- Numero di serie

Per esaminare questi dati, usare il pulsante \checkmark per far scorrere le diverse schermate.

Boot Steps

Dove disponibile, l'opzione *Boot steps* visualizza tutte le fasi dei POST alla prima riaccensione del PC Workstation. Ai fini dell'assistenza, le fasi dei POST vengono riportate come codici POST e visualizzate sull'LCD in questo modo:



Le fasi dei POST vengono visualizzate sull'LCD alla prima riaccensione del PC Workstation.

Diags

Se si spegne il PC Workstation quando è selezionato *Diags*, l'LCD visualizza un secondo menu. Per eseguire i test diagnostici, selezionare **Power on** da questo menu per far sì che il chip di gestione hardware controlli lo stato dei componenti del sistema.

Se il PC Workstation è già acceso, i test diagnostici vengono eseguiti non appena si seleziona la voce *Diags* nel menu principale dell'LCD.

Per vedere i risultati dei test per ciascun componente del sistema, premere il pulsante di controllo \leadsto .

In assenza di errori, comparirà questa schermata.



Non sono stati rilevati errori.

In caso di errore, compare un'apposita schermata di segnalazione del problema. Per continuare a leggere i risultati dei test degli altri componenti del sistema, premere il pulsante di controllo

Se, ad esempio, il processore di avvio ha un problema comparirà questa schermata di errore (per maggiori informazioni, vedere "Controllo dei componenti interni" a pagina 35).





Al termine dei test, comparirà una di queste schermate:







Nessun errore rilevato.

HP DiagTools

DiagTools facilita la risoluzione dei problemi relativi all'hardware, che possono insorgere sui PC e sui PC Workstation HP. Il suo scopo è quello di aiutare a:

- Controllare la configurazione del sistema e verificare che funzioni correttamente.
- Eseguire la dignostica dei problemi legati all'hardware.
- Fornire dati precisi ai tecnici specializzati HP, cosicché questi possano risolvere il problema in maniera rapida e efficiente.

Installazione del programma di utilità

Gli utenti del PC devono prima installare l'ultima versione di questo programma e quindi assicurarsi che sia in grado di funzionare.

Maggiori informazioni a riguardo sono fornite nella *Guida d'uso* di Vectra\Kayak Hardware Diagnostics, disponibile in formato PDF (Acrobat Adobe) nel sito Web HP.

Per la risoluzione dei problemi legati all'hardware è importante aver installato l'ultima versione del programma. In caso contrario, i tecnici dell'assistenza potrebbero richiedere che l'operazione venga eseguita prima di intervenire.

L'ultima versione del programma può essere richiesta ai Servizi elettronici di informazioni HP, disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per accedere ai servizi è necessario collegarsi con il sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com./go/kayaksupport.

diagnostica

Avvio del programma di Per avviare il programma di diagnostica hardware:

- 1 Uscire da tutte le applicazioni, arrestare il sistema operativo e riavviare il PC.
 - a Per avviare il programma da un dischetto, inserire il dischetto nell'apposita unità prima di riavviare il PC. Al riavvio, il programma viene eseguito automaticamente e visualizza lo schermo di benvenuto.
 - b Eseguendo il programma dal disco rigido, il PC si riavvia offrendo la possibilità di scegliere tra il normale sistema operativo e il programma stesso. Selezionare l'opzione Vectra\Kayak Hardware Diagnostics che partirà automaticamente visualizzando lo schermo di benvenuto.
- 2 Premere (F2) per continuare ed eseguire le prove diagnostiche seguendo le istruzioni a video.

Prima dell'esecuzione dei test, il programma rileva automaticamente la configurazione completa dell'hardware del sistema.

Test hase del sistema

Per verificare il corretto funzionamento dell'hardware del sistema è necessario eseguire i test base.

Test avanzati del sistema

Per eseguire un controllo approfondito dei singoli componenti del sistema, è necessario eseguire i test avanzati.

NOTA

Questi test sono destinati ad utenti di media preparazione o esperti.

Scheda per l'assistenza

Per un rapporto completo sulla configurazione del sistema e i risultati dei test, è necessario creare una scheda per i servizi di assistenza e quindi spedirla via email o fax al tecnico dell'assistenza HP del luogo.

Per maggiori informazioni su come usare questo programma, consultare Vectra\Kayak Hardware Diagnostics User's Guide, disponibile nel sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com/go/kayaksupport.

Se il PC non si avvia correttamente

Consultare questo paragrafo se il PC Workstation non si avvia correttamente e si riscontrano i seguenti fenomeni:

- Il PC Workstation ha lo schermo nero e non compaiono messaggi di errore.
- Risulta non modificabile qualsiasi parametro del programma Setup.
- Compare un messaggio di errore dei test automatici all'accensione.
- Sullo schermo LCD compare un messaggio di errore con l'icona (x) (vedere "Uso di HP MaxiLife nella diagnostica" a pagina 28).

Lo schermo è nero e non compaiono messaggi di errore

Se accendendo il computer lo schermo rimane nero e non compaiono messaggi di errore:

- 1 Controllare lo schermo LCD (vedere "Uso di HP MaxiLife nella diagnostica" a pagina 28).
- 2 Controllare i componenti esterni.
- 3 Controllare i componenti interni.
- 4 Ricostituire i componenti del PC Workstation (vedere pagina 36).

Controllo dei componenti esterni

Eseguire la seguente verifica:

- Controllare che il computer e il video siano accesi (deve essere illuminata la spia di alimentazione).
- Controllare la regolazione del contrasto e della luminosità.
- Controllare che tutti i cavi di collegamento e di alimentazione siano perfettamente inseriti.
- Controllare che la presa di corrente funzioni.

Controllo dei componenti interni

Se il PC Workstation continua a non partire correttamente, per controllare i componenti interni:

- 1 Spegnere il video, il computer e tutti i componenti esterni.
- 2 Scollegare i cavi di alimentazione e di trasmissione, osservandone la posizione. Scollegare il PC Workstation da ogni rete di telecomunicazioni.
- 3 Togliere il coperchio e controllare quanto segue:

Messaggi dell'LCD	Intervento	Riferimento
-	Controllare tutti i cavi interni.	Controllare che siano collegati e saldi.
Power CPU 1 Power CPU 2 Power Cache	Controllare che il processore e i VRM siano installati correttamente.	Vedi "Installazione del processorer" a pagina 22.
CPU error	Resettare il PC Workstation o disattivare la rete.	Vedere la <i>Guida d'uso</i> consegnata con il PC Workstation.
No RAM, RAM type	Controllare che i moduli di memoria siano correttamente installati.	Vedi "Installazione di memoria" a pagina 6.
-	Controllare che le schede accessorie siano inserite nei loro slot.	Vedere "Installazione di schede accessorie" a pagina 19.
-	Controllare che interruttori e ponticelli delle schede accessorie siano corretti.	Consultare i manuali delle singole schede.
-	Controllare che gli interruttori della scheda di sistema siano impostati correttamente.	Vedi "Interruttori della scheda di sistema" a pagina 59.
Temp disk, Temp CPU Temp IO slot	Controllare che le ventole e la guida di areazione non siano bloccate.	-
Fan CPU, Fan disk Fan IO slot	Controllare che le ventole siano installate correttamente.	-
Power supply	Controllare che l'alimentatore sia collegato correttamente.	-
Power	Controllare che l'alimentatore sia collegato e i terminatori e i VRM siano correttamente installati.	Vedi "Installazione del processore" a pagina 22.
No video	Controllare che la scheda video sia correttamente installata.	Consultare il manuale fornito con la scheda video.

2 Diagnostica del PC Workstation HP

Se il PC non si avvia correttamente

Messaggi dell'LCD	Intervento	Riferimento
No CPU 1	Controllare che il processore di avvio sia correttamente installato nello zoccolo 1.	Vedi "Installazione del processore" a pagina 22.
CPU Socket	Verificare che nello zoccolo processore sia installato un processore o un terminatore.	

- 4 Rimettere il coperchio.
- 5 Ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione.
- 6 Accendere il video e il computer.

Ricostruzione dei componenti del PC Workstation

Se il PC Workstation continua a non avviarsi correttamente, togliere tutte le schede e gli accessori, tranne l'unità disco rigido e la scheda video. Avviare il PC. Se così facendo funziona, aggiungere le schede e gli accessori uno alla volta per stabilire quale di essi non funziona.

Se non si è in grado di modificare valori del Setup

Verificare che sia stata usata la password prevista.

Se compare un messaggio dei test automatici all'accensione

I test automatici (POST) possono rilevare sia errori che modifiche alla configurazione. In entrambi i casi, generano un codice di errore e una breve descrizione. In base al messaggio, è possibile:

- Premere (F1) per ignorare il messaggio e continuare.
- Premere F2 per eseguire il *Setup* e correggere l'*errore* di configurazione del sistema. HP consiglia di correggere l'errore prima di procedere, anche se il PC Workstation sembra avviarsi correttamente.
- Premere [4] per accettare (confermare) la modifica e aggiornare i dati relativi alla configurazione in *Setup*.

Azzeramento della memoria di configurazione del PC Workstation Se il PC Workstation si avvia, ma i test automatici all'accensione continuano a riportare un errore, azzerare i valori correnti della memoria di configurazione e reinstallare i valori predefiniti incorporati:

- 1 Spegnere il PC Workstation, scollegare il cavo di alimentazione e togliere il coperchio. Scollegare il PC Workstation da qualsiasi rete.
 - a Impostare l'interruttore 6 della scheda di sistema (CLEAR CMOS) su ON per azzerare la configurazione.
 - b Rimettere il coperchio e ricollegare il cavo di alimentazione.
 - c Accendere il PC Workstation. L'operazione cancella la memoria CMOS.
 - d Attendere finché il PC Workstation non è partito. Comparirà un messaggio simile al seguente:

"Configurazione azzerata. Spostare l'interruttore Clear CMOS su aperto prima di riavviare il sistema."

- e Spegnere il PC Workstation, scollegare il cavo di alimentazione e togliere il coperchio.
- f Impostare l'interruttore 6 della scheda di sistema (CLEAR CMOS) su SU per conservare la configurazione.
- 2 Rimettere il coperchio e ricollegare il cavo di alimentazione.
- 3 Accendere il PC Workstation. Comparirà il messaggio di errore seguente:

A video:		Sull'LCD del	PC Works	station
Configurazione PC	errata	Error!	POST	0012

Il PC Workstation si fermerà. Premere (per visionare gli errori di sistema) e premere (sc).

2 Diagnostica del PC Workstation HP

Se il PC non si avvia correttamente

- 4 Eseguire il *Setup* premendo F2. Verranno automaticamente scaricati e salvati i valori predefiniti della CMOS.
- 5 Effettuare tutte le altre modifiche desiderate e premere $\[\]$ per salvare la configurazione e uscire da Setup.

Se non si riesce a spegnere il PC Workstation

Se non si riesce a spegnere il PC Workstation, la spia di alimentazione è rossa e si sente un "ronzio":

- Controllare che il PC Workstation non sia bloccato, nel qual caso non può essere spento. Per sbloccare il computer è necessario inserire una password.
- Controllare che il computer non sia in modalità di attesa/standby (è accesa la spia arancione) nel qual caso lo spegnimento potrebbe causare la perdita di dati e informazioni (vedere il menu Alimentazione del programma HP Setup).

ATTENZIONE

Tenendo premuto il pulsante On/Off per quattro secondi il sistema si spegne automaticamente. Notare che con questa operazione non si arresta il sistema operativo in modo corretto.

Problemi con l'hardware

Il paragrafo indica come intervenire in caso di problemi con video, unità a disco, stampante, schede accessorie, tastiera o mouse.

Se il video non funziona bene

Se il video è offuscato o illeggibile

Se è stato selezionato un video sbagliato, lo schermo potrebbe presentarsi offuscato o illeggibile. Per correggere il malfunzionamento selezionare il video appropriato usando le procedure del sistema operativo del PC Workstation (per maggiori dettagli, consultare la documentazione del sistema operativo usato).

Se sullo schermo non compare nulla

Se lo schermo non visualizza nessuna informazione, ma il PC Workstation si avvia e la tastiera, le unità a disco rigido e le altre periferiche sembrano funzionare correttamente:

- Controllare l'LCD del PC Workstation durante la diagnostica (vedere "Uso di HP MaxiLife nella diagnostica" a pagina 28).
- Controllare che il video sia collegato e ACCESO.
- Controllare che il contrasto e la luminosità siano regolati.
- Verificare che il cavo del video sia saldamente collegato.
- Spegnere il video e scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il cavo video e controllare lo stato dei pin del connettore. Se sono piegati, raddrizzarli con delicatezza.
- Controllare che l'upgrade del video (se esistente) sia installato.
- Se il video funziona correttamente durante i test automatici, ma si svuota non appena si avvia Windows, controllare che la modalità video selezionata disponga della memoria necessaria. Avviare il sistema operativo in modalità VGA (disponibile con alcuni sistemi).
- Lo schermo può risultare nero se la frequenza di aggiornamento è troppo alta. Verificare quindi che non lo sia effettivamente.

Altri problemi con il video

Se l'immagine a video non è allineata con lo schermo, centrarla usando i comandi del video (consultandone il manuale per ulteriori istruzioni). Se le schermate generate dalle applicazioni non risultano corrette, controllare nel manuale dell'applicazione quale standard video è previsto. Controllare inoltre nello stesso manuale la velocità di rinfresco richiesta, selezionandola seguendo le procedure previste dal sistema operativo.

Problemi connessi con la grafica del PC Workstation Kayak XW

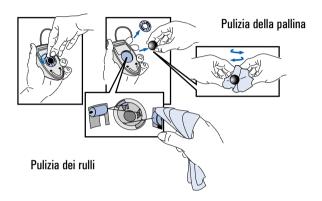
Per i PC Workstation dotati di acceleratore grafico HP VISUALIZE Fx6, consultare il manuale HP VISUALIZE Fx6 Guida di configurazione e risoluzione dei problemi, disponibile in formato PDF (Acrobat) nel sito Web HP (http://www.hp.com/go/kayaksupport).

Se la tastiera non funziona

- Controllare che sia saldamente collegata (quando la tastiera non è collegata, compare a video l'icona di una tastiera).
- Se il PC Workstation si accende, il sistema operativo si avvia, la tastiera è correttamente collegata, ma non risponde, significa che può essere sbloccata (assieme al mouse) solo da una password. L'impostazione può essere modificata nel menu Alimentazione del programma Setup.
- In caso di problemi nell'uso dei tasti funzione, reinstallare il driver della tastiera fornito sul CD-ROM HP (nella directory \tastiera) fornito assieme al PC Workstation.
- In caso di difficoltà nell'uso dei tasti **Disattiva** (Mute) e **Volume**, provare a installare il driver audio fornito sul PC-ROM HP (nella directory **\audio**) fornito assieme al PC Workstation.
- In caso di difficoltà con il tasto **Blocco**, controllare l'installazione e la configurazione del programma HP Lock.
- In caso di difficoltà con i tasti TopTools, controllare l'installazione di HP TopTools.

Se il mouse non funziona

- Verificare che il mouse sia collegato.
- Controllare che il suo driver, fornito con il software precaricato, sia installato correttamente
- Pulire la pallina e le rotelle come indicato nella figura (usare un panno senza sfilacciature o residui).



Se le unità disco floppy non funzionano

- Controllare che il dischetto usato sia formattato e sia inserito correttamente.
- Controllare che il dischetto abbia la giusta densità.
- Controllare che l'unità a dischetto sia correttamente configurata nel programma *Setup* (Avanzato > Unità a dischetto).
- Controllare che l'unità a dischetto non sia disabilitata nel programma
 Setup (Avanzato > Unità a dischetto).
- Controllare che le voci **Dischetti** e **Scrittura su dischetti** in *Setup* non siano bloccate (**Sicurezza** > **Protezione hardware**).
- Pulire l'unità a dischetto con l'apposito kit di pulizia.
- Controllare che i cavi dati e di alimentazione dell'unità siano collegati correttamente.

Se l'unità a disco rigido non funziona

- Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente (vedere "Collegamento dei dispositivi" a pagina 8).
- Per l'unità IDE, controllare i parametri di configurazione del Dispositivo IDE nel programma Setup (Avanzato > Dispositivi IDE).
- Per l'unità IDE, controllare le impostazioni di Protezione hardware nel programma Setup (Sicurezza > Protezione hardware).
- Per l'unità IDE, controllare le impostazioni di Sicurezza dispositivi di avvio nel programma Setup (Sicurezza > Sicurezza dispositivi di avvio).
- Per l'unità SCSI, controllare i parametri dell'interfaccia SCSI in Setup in Avanzato > Wide SCSI 16 bit interna o SCSI 16\8-bit Esterna\Interna e nei programmi di utilità SCSISelect (Adaptec) o SCSI Configuration (Symbios). Per ulteriori informazioni, consultare il manuale SCSI Administrator's Guide disponibile nel sito Web HP.

disco rigido non funziona

Se la spia di attività del Se la spia di attività del disco rigido non lampeggia quando il PC Workstation accede al disco rigido:

- Controllare che il connettore del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema.
- Controllare che i cavi dati e di alimentazione del disco siano correttamente collegati.
- Controllare che il cavo di avvio esterno della scheda SCSI\LAN sia collegato nel modo previsto.

Se l'unità CD-ROM ha un problema

L'unità CD-ROM non funziona

- Controllare che i cavi siano correttamente collegati.
- Controllare che il CD-ROM sia inserito nell'unità.
- Controllare i parametri di configurazione dei Dispositivi IDE nel programma *Setup* (Avanzato > Dispositivi IDE).
- Controllare le impostazioni di Protezione hardware nel programma Setup (Sicurezza > Protezione hardware).
- Controllare le impostazioni di Sicurezza dispositivi di avvio nel programma Setup (Sicurezza > Sicurezza dispositivi di avvio).
- Controllare che la voce Adattatori bus IDE integrati sia su Entrambi nel programma *Setup* (Avanzato > Dispositivi IDE).

Dall'unità CD-ROM non proviene alcun suono

Se si hanno problemi di audio nell'ascolto dei CD:

- Controllare che il comando del volume (se esiste) posto sul pannello frontale dell'unità CD-ROM o CD-RW non sia regolato sul minimo.
- Controllare che il disco nell'unità CD-ROM sia un disco audio e non un Photo CD o un CD dati.
- Se si usano cuffie o altoparlanti esterni, controllare che siano stati correttamente collegati al pannello frontale audio (e non al jack audio per il CD-ROM).
- Controllare che lo switch audio del CD sia selezionato nel mixer (se lo è, compare l'icona dell'altoparlante nella barra delle applicazioni).
- Controllare che il cavo audio del CD sia installato correttamente e collegato alla scheda di sistema.

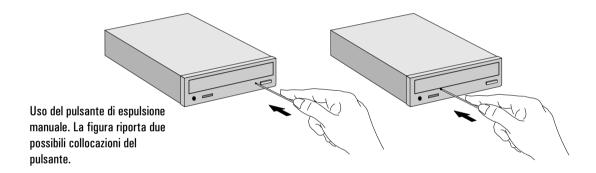
L'unità CD-ROM non risponde

Se il CD-ROM non funziona, provare ad accedere al disco facendo clic sull'incona dell'unità o sulla lettera assegnatale dal sistema operativo.

L'unità CD-ROM non si apre

Se si incontrano difficoltà nell'estrarre il disco CD-ROM dall'unità (per esempio, durante un'interruzione della corrente), utilizzare il pulsante di esplusione manuale. Per estrarre il disco CD-ROM con il pulsante, procedere nel modo seguente:

- 1 Se il pulsante di espulsione manuale dell'unità CD-ROM non è visibile, togliere la mascherina frontale che copre l'unità. Il pulsante è all'interno di un piccolo foro sul davanti dell'unità.
- 2 Con una punta rigida, come l'estremità di un fermacarta, premere sul pulsante di esplusione.



- 3 Il portello dell'unità si sblocca e si apre appena. Aprirlo con delicatezza ed estrarre il disco.
- 4 Per richiudere lo sportello, spingerlo verso l'unità senza forzare. Finché non ritorna ad essere perfettamente funzionante (per esempio, con il ritorno della corrente) il portello potrebbe non chiudersi completamente.
- 5 Se necessario, rimettere la mascherina frontale sull'unità.

2 Diagnostica del PC Workstation HP

Problemi con l'hardware

Se una scheda accessoria non funziona

Eseguire i seguenti controlli:

- Controllare che la scheda accessoria sia perfettamente inserita nel suo alloggiamento.
- Controllare che la scheda accessoria sia stata correttamente configurata.
- Controllare che la scheda accessoria non stia usando la memoria, gli indirizzi di I/O, un IRQ o un DMA già usati dal PC Workstation (per maggiori dettagli, vedere "IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC Workstation" a pagina 56).

Se il PC ha un problema software

Se si dimenticano le password

NOTA

Se si è dimenticata la password di sistema, consultare la documentazione del sistema operativo per conoscere la procedura di recupero prevista.

- ☐ Se si è dimenticata la password Utente mentre quella dell'amministratore è impostata e nota:
 - 1 Spegnere il PC Workstation.
 - 2 Riavviare il PC Workstation.
 - 3 Attendere che compaia la scritta F2 Setup.
 - 4 Premere F2 per avviare Setup.
 - 5 Fornire la password Amministratore per entrare in Setup.
 - 6 Selezionare Sicurezza e Password utente e fornire la nuova password Utente.
 - 7 Premere 3 per salvare la nuova password Utente e uscire da *Setup*.
- $\hfill \square$ Se si dimenticano entrambe le password:
 - 1 Spegnere il PC Workstation e togliere il coperchio del computer (vedere pagina 3).
 - 2 Spostare l'interruttore 7 (PSWRD) della scheda di sistema su ON (GIU') (vedere pagina 59 per la posizione dell'interruttore).
 - 3 Rimettere il coperchio del PC Workstation, accendere il PC Workstation e fargli completare la solita routine di avvio.
 - 4 Spegnere il PC Workstation e togliere il coperchio.
 - 5 Rimettere l'interruttore 7 (PSWRD) su OFF (SU).
 - 6 Rimettere il coperchio del computer(vedere pagina 4).
 - 7 Accendere il computer e fargli completare la routine di avvio.

2 Diagnostica del PC Workstation HP

Se il PC ha un problema software

- 8 Premere [52] non appena compare la richiesta di usare Setup.
- 9 Impostare le nuove password Utente e Amministratore.
- 10 Premere [53] per salvare le nuove password e uscire da *Setup*.

Se è impossibile avviare il programma Setup

Ciò può accadere se la copia della configurazione del PC Workstation conservata in memoria è rovinata, nel qual caso va eliminata (vedere "Azzeramento della memoria di configurazione del PC Workstation" a pagina 37 per maggiori informazioni su come agire).

Se la data e l'ora non sono esatte

La data e l'ora possono essere sbagliate per le seguenti ragioni:

- L'ora è cambiata per effetto dell'introduzione o della fine dell'ora legale.
- Il PC Workstation è stato scollegato da una presa troppo a lungo e la batteria si è scaricata.

La batteria su scheda si ricarica automaticamente non appena il PC Workstation viene collegato a una presa di corrente.

Per modificare data e ora, servirsi dei programmi di utilità del sistema operativo o del programma *Setup*.

Se si ha un problema con la rete

Se il problema riguarda la rete del PC Workstation, eseguire HPIEDIAG fornito con il CD-ROM HP che contiene i driver di rete locale, forniti con il PC Workstation. Questo programma di utilità deve essere eseguito da un sistema DOS minimo senza driver di rete locale caricato; per ottenerlo, eseguire l'avvio da un dischetto di sistema (con Windows NT 4.0, il dischetto deve essere creato su un altro PC).

1 Inserire il dischetto di sistema nell'unità a dischetto e avviare il PC Workstation.

- 2 Inserire il CD-ROM contenente HPIEDIAG nell'unità CD-ROM.
- 3 Rendere corrente l'unità CD-ROM digitando, ad esempio, **D:** (se all'unità CD-ROM è assegnata la lettera D).
- 4 Spostarsi nella directory DIAG digitando CD\LAN\DIAG ←Invio
- 5 Avviare HPIEDIAG digitando: **HPIEDIAG** e seguire le istruzioni a video.

Controllare quindi la configurazione dell'interfaccia Internet integrata usando il programma Setup e le istruzioni in linea della Network Administrator's Guide, preinstallata sul PC Workstation.

Se il PC Workstation ha un problema audio

Se insorgono problemi audio nel PC Workstation, consultare la guida *Uso dell'audio* precaricata sul PC Workstation.

2 Diagnostica del PC Workstation HP

Se il PC ha un problema software

Specifiche tecniche

Questo capitolo contiene le specifiche tecniche del PC Workstation e le informazioni riguardanti il programma HP Setup.

Specifiche

Caratteristica:	Descrizione:	
Processore (standard)	Pentium®II XEON™(singolo o duale)	
Memoria cache (integrata nel processore)	Livello-Uno: 16 KB di codice, 16 KB di datiLivello-Due: 512 KB	
Memoria principale (dim./velocità)	Espandibile fino a 2 GB (SDRAM) e con:	
	 64, 128 o 256 MB di SDRAM ECC a 100 MHz non bufferizzata o 512 MB su moduli di memoria SDRAM ECC registr. 	
Video	II PC Workstation potrebbe avere una soluzione grafica diversa da quelle documentate qui (consultare il sito Web HP per informazioni aggiornate).	
Modelli XU	Acceleratore grafico ELSA GLoria Synergy installato nello slot AGP 8 MB di memoria grafica SGRAM	
Modelli XW	Acceleratore VISUALIZE Fx6 OpenGL installato negli slot per schede accessorie AGP e PCI Frame buffer SGRAM da 18 MB Memoria di texture SDRAM da 32 MB (opzionale) 1 MB di EDO DRAM per VGA	
LAN	Scheda di rete Ethernet 10/100BT su scheda accessoria PCI (scheda combinata LAN/SCSI.	
Audio	Alta fedeltà a 16 bit integrata con mixaggio high-end e convertitori SigmaDelta	
Controller dell'unità disco rigido	Un controller Ultra SCSI a 16 bit integrato Un controller IDE Ultra ATA/33 e Una scheda di interfaccia Ultra SCSI a 16 bit (abbinata alla rete) con convertitore da 16 a 8 bit per due dispositivi SCSI	

Caratteristica:	Descrizione:	
Connettori posteriori	 Mouse Mini-DIN Tastiera Mini-DIN Parallelo a 25-pin Seriale a 9 pin (due, bafferizzati) Due connettori USB Connettore Joystick/Dual MIDI Jack LINE IN (3.5 mm) Jack MIC IN (3.5 mm) Jack MIC IN (3.5 mm) Connettori scheda d'interfaccia Wide SCSI\LAN 	
Connettore parallelo a 25 pin	Modalità: Centronics o bidirezionale (ECP/EPP) Porta parallela: 1 (378h, IRQ 7), 2 (278h, IRQ 5) o Off.	
Connettori seriali a 9 pin	 Standard: due porte seriali bufferizzate UART 16550 (entrambe RS-232-C). Porte seriali A e B: 2F8h (IRQ 3), 2E8h (IRQ 3), 3F8h (IRQ 4), 3E8h (IRQ 4), o Off (se una porta usa 2xxh, l'altra porta deve usare 3xxh). 	
Mensole per unità a disco	Sette mensole per memoria di massa che supportano:	
	 due unità da 3.5" ad accesso frontale a un terzo di altezza tre unità da 5.25" ad accesso frontale a metà altezza due unità a disco rigido interne da 3.5" 	
Connettori della scheda di sistema	 Connettore per unità disco floppy Connettore IDE ATA/33 (per due dispositivi IDE) Connettore a 16 bit Ultra SCSI (per cinque dispositivi SCSI interni) Connettore audio CD-IN Connettore AUX Connettore pannello frontale multimediale Connettore MIC su pannello frontale Connettore altoparlante interno Connettore di avvio rete HP Connettore WOL Connettore pannello LCD Connettore pannello di stato Due connettori ventola 	

3 Specifiche tecniche

Specifiche

Caratteristica:	Descrizione:	
Slot per accessori	 Uno slot AGP (Accelerated Graphics Port) Quattro slot PCI a 32 bit uno con scheda di interfaccia SCSI\LAN installata un HP RAIDport con HP FastRAID2 installato Uno slot ISA o PCI 	
Tastiera/Mouse	 Tastiera avanzata HP con connettore mini-DIN Mouse HP a scorrimento con connettore mini-DIN 	
Sistema di raffreddamento HP UltraFlow	Sistema di raffreddamento a più ventole con regolazione a temperatura per l'ottimizzazione del raffreddamento.	
Set cuffia/microfono	Set cuffia/microfono stereo	

Specifiche del sistema

Dati sul consumo di energia

	Modelli XU	Modelli XW
In funzione	85 W (media)	140 W (media)
Inattivo	75 W (media)	124 W (media)
Spento	6.5 W ¹ (media)	6.1 W (media)

L'alimentatore del PC Workstation continua a erogare energia ad HP MaxLife, anche quando è spento.

Carichi massimi disponibili sugli alloggiamenti accessori

Il limite massimo per slot accessori ISA e PCI sono compatibili con le specifiche ISA e PCI. Per avere maggiori informazioni sui carichi consentiti, consultare il sito Web HP (nella parte della documentazione del PC Workstation) all'indirizzo:

http://www.hp.com/go/kayaksupport

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC Workstation

Le mappe degli IRQ, dei DMA e degli indirizzi di I/O riportate qui si riferiscono a una configurazione base. Le risorse usate dal PC Workstation possono variare in base alle schede fornite con il PC Workstation. Le risorse vengono allocate dal BIOS di sistema o dal sistema operativo Plug and Play.

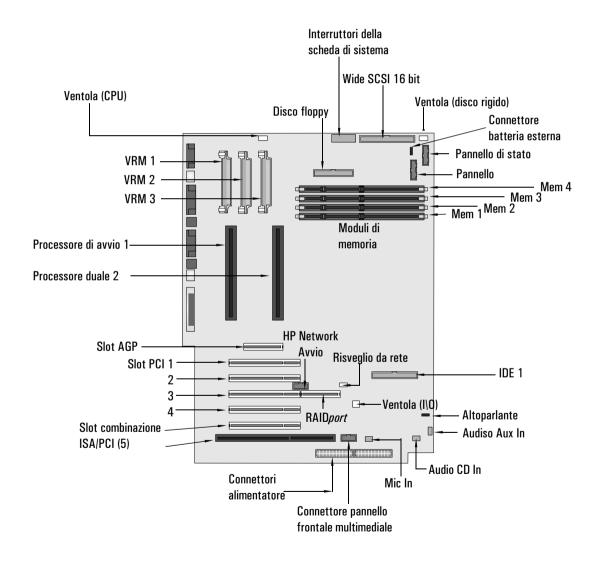
IRQ usati dal	IRQ0	Timer di sistema
PC Workstation	IRQ1	Controller della tastiera
	IRQ2	Libero
	IRQ3	COM2, COM4
	IRQ4	COM1, COM3
	IRQ5	AD1816, LPT2
	IRQ6	Controller dell'unità disco floppy
	IRQ7	LPT1
	IRQ8	Clock in tempo reale
	IRQ9	
	IRQ10	
	IRQ11	AD1816 MIDI
	IRQ12	Mouse
	IRQ13	Non collegato
	IRQ14	Controller IDE integrato
	IRQ15	· ·

DMA usati dal	DMA 0	Cattura
PC Workstation	DMA 1	Riproduzione
	DMA 2	Controller unità a dischetto
	DMA 3	LPT ECP
	DMA 4	Cascata
	DMA 5	Libero
	DMA 6	Libero
	DMA 7	Libero

Indirizzi di I/O usati dal PC	0000 - 000F	Controller DMA 1
Workstation	0020 - 0021	Controller di interrupt master
	002E - 002F	Registri di configurazione
	0040 - 0043	Timer 1
	0060, 0064	Controller della tastiera
	0061	Porta B (altoparlante, stato e controllo NMI)
	0070	Bit 7: registro di maschera NMI
	0070 - 0071	RTC e CMOS
	0080	Porta di fabbricazione (scheda POST)
	0081 - 0083,	
	008F	Registro pagina bassa DMA
	0092	Reset PS/2 e Fast A20
	00A0 - 00A1	Controller interrupt slave
	00C0 - 00DF	Controller 2 DMA
	00F0 - 00FF	Errore del coprocessore
	0130 - 013F	Sistema audio AD1816
	0170 - 0177	Libero (canale IDE secondario)
	01F0 - 01F7	Canale IDE primario
	0200	AD1816 Joystick
	0220 - 0232	AD1816 Sound Blaster
	0278 - 027F	LPT 2
	02E8 - 02EF	Porta seriale 4 (COM4)
	02F8 - 02FF	Porta seriale 2 (COM2)
	0330 - 0331	AD1816 MIDI
	0372 - 0377	Libero (unità disco floppy secondaria)
	0378 - 037A	LPT1
	0388 - 038B	AD1816 Adlib (FM)
	03B0 - 03DF	VGA
	03E8 - 03EF	COM3
	03F0 - 03F5	Controller unità disco floppy
	03F6	Canale IDE primario
	03F7	Controller unità disco floppy
	03F8 - 03FF	COM1
	04D0 - 04D1	Interrupt edge/controllo livello
	0678 - 067B	LPT2 ECP
	0778 - 077B	LPT1 ECP
	OCF8 - OCFF	Spazio di configurazione PCI
	8000	Spazio I/O Ottimizzazione consumi PIIX4
	8400	Registri ACPI NS317
	8800	Spazio I/O SMBus PIIX4
	l .	

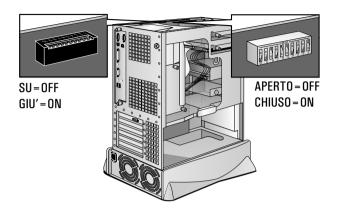
Connettori e interruttori della scheda di sistema

Connettori della scheda di sistema



Interruttori della scheda di sistema

Gli interruttori della scheda di sistema del PC Workstation possono presentarsi in uno dei due modi qui illustrati.



Gli interruttori da 2 a 5 sono usati per le impostazioni del processore (vedere pagina 22) e vanno modificati se il processore fornito con il PC Workstation è sostituito da uno più veloce.

Gli interruttori da 6 a 10 sono utilizzati nel modo seguente:

Interruttore	Utilizzo:	
1 - RISERVATO	Da non usare (OFF — PREDEFINITO)	
6 - CLEAR CMOS	Mantenimento o azzeramento della memoria CMOS:	
	 OFF per conservare la memoria CMOS— DEFAULT ON per azzerare la memoria CMOS. 	
7 - CLEAR PASSWORD	Abilitazione o azzeramento (e disabilitazione) password utente e amministratore conservate su EEPROM:	
	OFF per abilitare le password — PREDEFINITO ON per azzerare le password.	
8 - KEYBOARD POWER ON	Abilitazione o disabilitazione dell'accensione da tastiera:	
	 OFF per disabilitare l'accensione da tastiera ON per abilitare l'accensione da tastiera — PREDEFINITO. 	
9 - RESERVED	Da non usare (ON — PREDEFINITO)	
10 - BIOS RECOVERY	 OFF per abilitare la modalità normale — PREDEFINITO. ON per abilitare la modalità ripristino. 	

La Schermata riepilogativa HP e il programma Setup

La Schermata riepilogativa e il programma *Setup* facilitano la configurazione del PC Workstation e la risoluzione dei problemi ad essa connessi.

Avvio del programma HP Setup

- 1 Accendere il video e poi il PC Workstation. Se quest'ultimo è già acceso, salvare tutti i dati e uscire da tutti i programmi, quindi riavviare il sistema (per maggiori informazioni sullo spegnimento e il riavvio del PC Workstation consultare la documentazione del sistema operativo).
- 2 Premere F2 mentre in fondo alla schermo compare la scritta F2 Setup. Se F2 non viene premuto in tempo e la routine di avvio prosegue, riavviare il PC Workstation e ripetere i test POST per poter premere di nuovo F2.

Compare lo schermo di apertura del programma *Setup* del PC Workstation.

Esame della Schermata riepilogativa HP

Ogni volta che si installa, si toglie o si potenzia un accessorio è necessario controllare la configurazione del PC Workstation nel modo seguente:

- 1 Accendere il video e poi il PC Workstation. Se quest'ultimo è già acceso, salvare tutti i dati e uscire da tutti i programmi, quindi riavviare il sistema (per maggiori informazioni sullo spegnimento e il riavvio del PC Workstation consultare la documentazione del sistema operativo).
- 2 Mentre a video compare il logo di avvio, premere Esc. Comparirà la Schermata riepilogativa HP (per passare direttamente al programma Setup ignorando la Schermata riepilogativa, premere F2 invece di Esc.). La Schermata riepilogativa rimane visualizzata per poco. Per trattenerla a video (finché si decide di uscirne), premere F5.

Configurazione del collegamento in rete

Utilizzare le informazioni di questo paragrafo se il PC Workstation è dotato di una soluzione di rete integrata fornita da HP.

Le impostazioni dell'interfaccia Ethernet integrata devono essere modificate tramite il programma *Setup* (descritto a pagina 60). La tabella seguente riassume le opzioni di rete configurabili in *Setup*.

Voci del setup di rete ¹	Dove cercarle in <i>Setup</i>
Abilitazione dell'interfaccia di rete integrata. ²	Nel menu Avanzato, passare al sottomenu Interfaccia di rete integrata
Abilitazione dell'avvio del PC Workstation (avvio e accesso) dalla rete.	Nel menu Sicurezza, passare al sottomenu Sicurezza dispositivi di avvio (seguito).
Abilitazione dell'avvio remoto del PC Workstation.	Nel menu Alimentazione, abilitare la voce Rete integrata.
Dalla modalità "Sospendi risveglio", abilitazione della riattivazione completa del PC Workstation quando l'interfaccia di rete integrata riceve un comando.	Nel menu Alimentazione, abilitare la voce Rete integrata.
Determinazione della priorità di avvio delle periferiche.	Nel menu Avvio, selezionare la voce Priorità dispositivi di avvio (descritta nella pagina seguente).

- 1. Per le informazioni complete sulla configurazione della rete, consultare la guida in linea *Network Administrator's Guide* preinstallata sul PC Workstation.
- 2. La disabilitazione della scheda di rete disabilita solo alcune delle sue funzioni , come l'accensione o il risveglio remoti, non la scheda.

Configurazione del collegamento in rete

Controllo delle funzioni di sicurezza della rete

Le funzioni Sicurezza permettono di abilitare l'avvio da rete se si sceglie di far sì che il PC Workstation sia avviato da un server di rete locale.

Per abilitare l'avvio da rete:

- 1 Dopo avere avviato *Setup*, (vedere pagina 60), selezionare il menu **Sicurezza** usando i tasti ◁ o ▷.
- 2 Premere per evidenziare **Sicurezza dispositivi di avvio** e poi per selezionare il sottomenu.
- 3 Evidenziare la riga **Avvio dalla rete** e premere F7 o F8 per modificare l'opzione in **Abilitato**.
- 4 Le altre opzioni possono essere disabilitate per impedire l'avvio del PC in caso di guasto alla rete o al server:
 - a Premere

 per passare alla riga Avvio da dischetto.

 Premere (F7) o (F8) per modificare l'opzione in Disabilitato.
 - b Premere ∇ per passare alla riga **Avvio da CD-ROM IDE**.

 Premere \boxed{F} o \boxed{F} per modificare la voce in **Disabilitato**.
- 5 Salvare le modifiche e uscire.

Selezione della priorità di avvio

L'utente può determinare l'ordine con cui il PC Workstation cerca le periferiche di avvio, comprese quelle di rete. Per fare ciò:

- 1 Dopo avere avviato Setup, selezionare il menu **Avvio** con il tasto \bigcirc 0 \bigcirc .
- 2 Premere

 per evidenziare la riga Priorità dispositivi di avvio e premere

 per selezionare il sottomenu.
- 3 Selezionare una periferica di avvio con i tasti △ e ▽ e premere + o − per modificare l'ordine dell'elenco.

Indice analitico

A	riposizionamento, 4	M
accessori		memoria
installazione, 1	D	principale, installazione, 6
accessori HP supportati, 2	diagnostica, 27	messaggio di errore, 36
accessori supportati, 2	audio, 49	mic pannello frontale
AGP, su scheda di sistema, slot, 58	CD-ROM, 44	connettore, su scheda di sistema, 58
alimentazione	CD-RW, 44, 47	mouse
connettore, su scheda di sistema, 58	interfaccia audio, 49	diagnostica, 42
consumi, 55	mouse, 42	problemi, 42
altoparlante interno	PC Workstation, 27	multimedialità
collegamento, su scheda di sistema, 58	Setup, 48 software, 47	connettore pannello frontale, 58
audio	DIMM	P
diagnostica, 49	slot, su scheda di sistema, 58	pannello di stato
avvio	dispositivo di avvio, modifica della pri-	connettore, 58
modifica del dispositivo di avvio, 62	orità, 62	password
avvio esterno	DMA, canale	dimenticata, 47
connettore su scheda di sistema, 58	usato dal PC Workstation, 56	PC Workstation
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	diagnostica, 27
\mathbf{c}	F	PCI
cavi	FastRAID	slot, su scheda di sistema, 58
IDE, 14	porta, su scheda di sistema, 58	porta
CD	-	FastRAID, su scheda di sistema, 58
connettore, su scheda di sistema, 58	Н	processore
CD-ROM	HP DiagTools, 32	installazione, 22
completamento installazione, 18	HP Setup, programma, 60	zoccolo, su scheda di sistema, 58
diagnostica, 44	HP TopTools, 41	programma di setup, 60
CD-RW		
diagnostica, 44, 47	I	R
connettore	I/O, indirizzi	rete, configurazione, 61
alimentazione, su scheda di sistema,	usati dal PC Workstation, 56	
58	informazioni sulla sicurezza, iv	S sahada sasasania
altoparlante interno, su scheda di sistema, 58	installazione	scheda accessoria installazione, 19
avvio esterno, su scheda di sistema,	accessori, 1	scheda di sistema, 58
58	completamento, CD-ROM, 18	connettore alimentazione, 58
CD, su scheda di sistema, 58	completamento, unità a dischetto, 18 memoria principale, 6	connectore CD, 58
mic pannello frontale, su scheda di	processore, 22	connectore pannello frontale multi-
sistema, 58	scheda accessoria, 19	mediale, 58
pannello di stato, su scheda di siste-	unità disco floppy, 15	connettori, 58
ma, 58	unità nastro, 15	interruttori, 59
pannello frontale multimediale, 58	interfaccia audio, diagnostica, 49	mic pannello frontale, 58
SCSI 16 bit, su scheda di sistema, 58	interruttori	porta FastRAID, 58
unità disco floppy, su scheda di siste-	su scheda di sistema, 59	slot ISA, 58
ma, 58	IRQ (richiesta di interrup)	slot PCI, 58
ventola, 58	usato dal PC Workstation, 56	zoccoli processore, 58
coperchio	ISA	schermata riepilogativa, 60
rimozione, 3	slot, su scheda di sistema, 58	Schermata riepilogativa HP, 60

Indice analitico

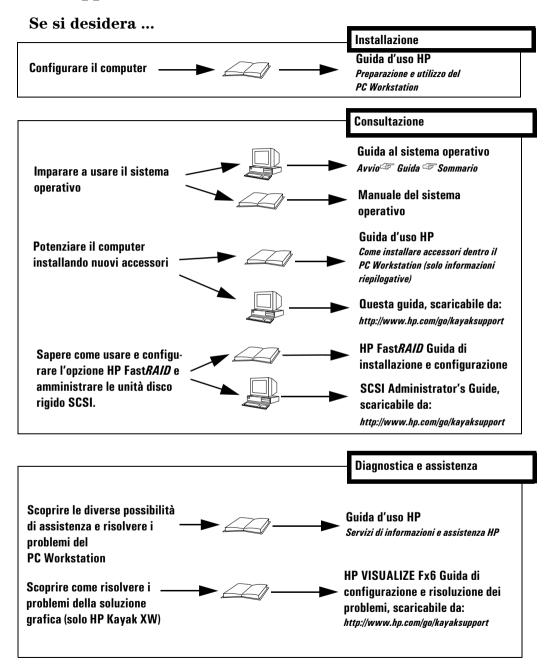
```
SCSI
 cavi, 14
SCSI 16 bit
 connettore, su scheda di sistema, 58
SCSI 8 bit
  connettore, 58
Setup
  diagnostica, 48
  AGP, su scheda di sistema, 58
  ISA, su scheda di sistema, 58
 PCI, su scheda di sistema, 58
  per DIMM, su scheda di sistema, 58
software
  diagnostica, 47
  problemi, 47
Specifiche, 51, 52
specifiche tecniche, 51
striping del disco, 9
Т
tastiera
 problemi, 41
U
unità a dischetto
 completamento installazione, 18
unità disco floppy
  connettore, su scheda di sistema, 58
  installazione, 15
unità disco rigido
  cavi, 14
  completamento dell'installazione, 14
unità IDE
  cavi, 14
unità nastro
  installazione, 15
V
ventola
  connettore, 58
VRM, zoccolo
 su scheda di sistema, 58
 processore, su scheda di sistema, 58
  VRM, su scheda di sistema, 58
```

Caratteristiche fisiche del PC Workstation HP

Caratteristiche:	Descrizione:
Peso (esclusi video e tastiera) — Modelli XU — Modelli XW	22 Kg Fino a 25 Kg
Dimensioni	41.6 cm (max.) (P) x 27 cm (L) x 51 cm (A)
Ingombro	0.09 m^2
Temperatura di immagazzinaggio	Da -40 °C a 70°C
Umidità di immagazzinaggio	Da 8% a 80% (relativa)
Temperatura di funzionamento	Da 5 °C a 40 °C
Umidità di funzionamento	Da 15% a 80% (relativa).
Emissione acustica: Potenza sonora — con unità a disco SCSIda da 10 krpm	(secondo le norme ISO 7779) LwA < 50 dB
Alimentazione	 Tensione in ingresso: 100 - 127, 200 - 240 Vac (selezione automatica) Frequenza di ingresso: 50/60Hz Tensione massima 350 W continua



Mappa della documentazione del PC Workstation



N. di parte D6339-UPG-ABZ Francia - 07/98